



# Тинькофф Страхование

## Условия страхования по «Программе страховой защиты заемщиков Банка 3.0»

На основании указанного в Заявлении-Анкете согласия Клиента на участие в Программе страховой защиты заемщиков Банка, Клиент становится участником Программы страховой защиты заемщиков Банка 3.0 (далее — Программа страхования). Условия Программы страхования определяются Договором коллективного страхования заемщиков Банка 3.0, заключенным между АО «Тинькофф Банк» и Акционерным обществом «Тинькофф Страхование» (далее — АО «Тинькофф Страхование», Страховщик) (далее — Договор страхования) и «Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы» Страховщика в редакции, действующей на момент первичного подключения Клиента Банка к Программе страхования (далее отдельно или совместно — Правила страхования).

### Основные определения:

**Страховщик** — АО «Тинькофф Страхование».

**Страхователь** — АО «Тинькофф Банк».

**Застрахованные лица** — физические лица, заключившие со Страхователем Кредитный договор по программам кредитования под залог недвижимого имущества, а также иные обратившиеся к Страхователю физические лица, в возрасте от 18 до 75 лет, и подтвердившие свое согласие на включение в Программу страхования на условиях, предусмотренных для данной категории физических лиц.

**Выгодоприобретатель** — в размере Задолженности, как она определена в соответствии с настоящими Условиями страхования — АО «Тинькофф Банк»; в размере разницы между Первоначальной суммой Задолженности и Задолженностью — Застрахованное лицо, а в случае смерти Застрахованного лица — его наследники. При отсутствии письменного согласия Застрахованного лица Выгодоприобретатель определяется в соответствии с действующим законодательством.

**Несчастный случай** — не являющееся Болезнью, фактически произошедшее в период действия страхового покрытия в отношении Застрахованного лица, независимо от воли Застрахованного лица и/или Страхователя, и/или Выгодоприобретателя, внезапное, кратковременное, непредвиденное, внешнее по отношению к Застрахованному лицу событие (в том числе противоправные действия третьих лиц, включая террористические акты), характер, время и место которого могут быть однозначно определены, повлекшее за собой установление Застрахованному лицу инвалидности I или II группы или смерть Застрахованного лица, и не являющееся следствием заболевания или медицинских манипуляций, за исключением врачебных ошибок, а также указанное ниже и впервые диагностированное в период действия Договора страхования в отношении Застрахованного:

- Заболевание Застрахованного лица клещевым энцефалитом (клещевым энцефаломиелитом) вследствие укуса энцефалитного клеща.

Не являются Несчастливым случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), в частности инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов.

Заболевания, не указанные в определении «Несчастный случай» настоящих Условий страхования, Несчастливым случаем не являются.

**Болезнь** — впервые возникшее и впервые диагностированное врачом в период действия страхового покрытия в отношении Застрахованного лица нарушение жизнедеятельности организма, не вызванное и не являющееся Несчастливым случаем, как он определен в настоящих Условиях страхования, повлекшее за собой смерть Застрахованного лица.

**Первоначальная сумма Задолженности** — сумма денежных средств, предоставляемых Страхователем Застрахованному лицу в качестве Кредита по Кредитному договору по программам кредитования под залог недвижимого имущества. Размер Кредита устанавливается в Кредитном договоре между Застрахованным лицом и Страхователем.

**Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Страхователю по Кредитному договору по программам кредитования под залог недвижимого имущества на дату получения Страхователем в полном объеме документов, указанных в п.4 настоящих Условий и необходимых для принятия решения по заявленному Страховому событию, и включающие в себя сумму кредита, начисленные проценты за пользование кредитом, комиссии, платы, в том числе за дополнительные услуги и программы страхования, а также штрафы в соответствии с условиями Кредитного договора.

## 1. Общие положения Программы страхования

Участие в Программе страхования является для заемщиков Кредитов добровольным, осуществляется только по их собственному желанию и не является обязательным условием для заключения Кредитного договора по программам кредитования под залог недвижимого имущества с АО «Тинькофф Банк». Заемщики свободны в выборе страховых организаций и могут страховаться по своему желанию в любых страховых организациях. Неучастие заемщика в Программе страхования не является основанием для отказа в выдаче Кредита или отказа в заключении Кредитного договора по программе кредитования под залог недвижимого имущества.

Заемщик может отказаться от участия в Программе страхования в любое время, обратившись в Банк по телефону 8 800 555-10-10, а также через Интернет-банк или Мобильный Банк, при этом действие Программы страхования в отношении данного заемщика заканчивается в день формирования Выписки за Расчетный период, в котором он отказался от участия в Программе.

Заемщик также может обратиться в Банк с заявлением о возврате платы за включение в Программу страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты формирования Выписки, содержащего информацию об удержании платы за включение в Программу страхования за Расчетный период, в котором началось действие Программы страховой защиты, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового Случая. При этом Банк возвращает заемщику удержанную плату за включение в Программу страхования в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

Повторное включение заемщика в Программу страхования возможно по соглашению между Банком и заемщиком. При этом, действие страховой защиты начинается со дня, следующего за днем окончания Расчетного периода, в котором Банк и заемщик кредита достигли соглашения о повторном подключении к Программе страхования. Расчетный период — период с даты сформированной Выписки до даты формирования следующей Выписки.

При желании застраховаться у Страховщика по риску инвалидность в результате болезни заемщик вправе подать отдельное заявление на страхование Страховщику в письменном виде по установленной Страховщиком форме на официальный адрес Страховщика для почтовой корреспонденции, которое подлежит рассмотрению Страховщиком после реализации им своего права на оценку страхового риска в соответствии со ст. 945 Гражданского кодекса РФ, по результатам чего Страховщиком принимается решение по условиям страхования по риску инвалидность в результате болезни, которые могут быть предложены заемщику.

## 2. Страховая защита по Программе страхования

- 2.1. В рамках Программы страхования заемщикам Кредитов по программам кредитования под залог недвижимого имущества АО «Тинькофф Банк» (Застрахованным лицам) предоставляется страховая защита на случай наступления следующих событий:
  - а. Смерть Застрахованного лица, наступившая в период страхования, установленный для данного Застрахованного лица, в результате Несчастливого случая, произошедшего в период страхования;

- b. Смерть Застрахованного лица, наступившая в период страхования, установленный для данного Застрахованного лица, в результате Болезни, впервые диагностированной в период страхования.

Страховым случаем признается также смерть Застрахованного лица, наступившая в течение 365 дней со дня Несчастного случая или Болезни, произошедшего или впервые диагностированной в течение действия Договора страхования в отношении Застрахованного лица, и следствием которых она является.

- c. Установление Застрахованному лицу инвалидности I группы, явившейся результатом Несчастного случая, произошедшего в период страхования, установленный для данного Застрахованного лица;
- d. Установление Застрахованному лицу инвалидности II группы, явившейся результатом Несчастного случая, произошедшего в период страхования, установленный для данного Застрахованного лица.

Страховым случаем признается также установление инвалидности I или II группы, наступившей в течение 365 дней со дня Несчастного случая, произошедшего в период действия страхования в отношении Застрахованного лица.

- 2.2. Лица, являющиеся на момент включения в Программу страхования инвалидами I, II, III группы, принимаются на страхование только по риску «Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате Несчастного случая».

Страховая сумма носит агрегатный характер, устанавливается в размере 100% от Первоначальной суммы Задолженности.

Страховая выплата производится в пределах страховой суммы, определенной в отношении каждого Застрахованного лица, в размере 100% от Первоначальной суммы Задолженности, но не более лимита ответственности Страховщика, установленного в Договоре страхования;

После производства Страховой выплаты по одному из рисков, указанных в п. 2.1. настоящих Условий страхования, действие страхового покрытия по Программе страхования в отношении конкретного Застрахованного лица прекращается.

Если два и более страховых риска реализовались в результате одного события, то страховая выплата по данным реализовавшимся рискам не может превышать размер Первоначальной суммы Задолженности Застрахованного лица.

Установление инвалидности I или II группы Застрахованного лица признается страховыми случаями, если:

- Несчастный случай, следствием которого она явилась, произошел в период страхования, установленный в отношении данного Застрахованного лица.

Смерть Застрахованного лица признается страховым случаем, если:

- Несчастный случай, следствием которого она явилась, произошел в период страхования, установленный в отношении данного Застрахованного лица.
- Болезнь, следствием которой она явилась, диагностирована в период страхования, установленный в отношении данного Застрахованного лица и не ранее даты первичного подключения Застрахованного лица к Программе страхования при оформлении Кредита.

Факт и дата первичного подключения к Программе страхования фиксируется в Заявлении-Анкете, подаваемой Застрахованным лицом Банку при оформлении Кредита.

## При наступлении страхового события Застрахованному лицу или Выгодоприобретателям по Программе страхования необходимо:

- Сообщить Страхователю (Банку) о таком событии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, когда стало известно о наступлении страхового события;
- Предоставить Страхователю (Банку) документы, необходимые для страховой выплаты в соответствии с указанным ниже разделом «Документы для страховой выплаты».

### 3. Исключения из страхового покрытия

**Страховое покрытие по рискам «Смерть» и «Инвалидность» не распространяется на случаи, если они произошли вследствие (в случае):**

- 3.1.1. управления Застрахованным лицом источником повышенной опасности (в т.ч. любым средством транспорта или иными моторными машинами, аппаратами, приборами и др.) при отсутствии права такого управления либо в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения, а также заведомой передачи управления лицу, не имевшему права управления и/или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
- 3.1.2. участия в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного или чартерного авиарейса, авиарейса на коммерческом невоенном воздушном судне, сертифицированном и допущенном к эксплуатации для перевозки пассажира и управляемого пилотом, имеющим соответствующее свидетельство;
- 3.1.3. занятий Застрахованным лицом спортом на профессиональном уровне, включая тренировки, соревнования и сборы;
- 3.1.4. действий, совершенных Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 3.1.5. употребления Застрахованным лицом спиртосодержащих жидкостей, наркотических, сильнодействующих лекарственных препаратов и/или психотропных веществ без предписания врача или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки, в том числе, в результате асфиксии (удушения) содержимым пищеварительного тракта.
- 3.1.6. болезни Застрахованного лица, прямо связанной с наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом;
- 3.1.7. психических заболеваний, психических или тяжелых нервных расстройств;
- 3.1.8. самоубийства Застрахованного лица или покушения на самоубийство, а также травм и заболеваний в результате покушения на самоубийство, за исключением случаев, когда срок действия Программы страхования в отношении данного Застрахованного лица превышает два года начиная с даты первичного подключения (дата первичного подключения фиксируется в Заявлении-Анкетe, подаваемом Застрахованным лицом Банку при оформлении Кредита) и за исключением случаев (подтвержденных документами компетентных государственных органов), когда Застрахованное лицо было доведено до самоубийства преступными действиями третьих лиц;
- 3.1.9. во время пребывания в местах лишения свободы;
- 3.1.10. во время прохождения срочной военной службы, сборов;
- 3.1.11. болезни Застрахованного лица, впервые диагностированной до момента первичного подключения Застрахованного лица к Программе страхования при оформлении Кредита.

**Страховое покрытие по рискам «Смерть» и «Инвалидность» также не распространяется на события, произошедшие в результате проведения операции и (или) госпитализации, которые прямо связаны:**

- a. с переменной пола, со стерилизацией, лечением бесплодия, прерыванием беременности не по медицинским показаниям,
- b. с косметической или пластической хирургией, за исключением случаев, когда операция сделана в результате события, которое признается Несчастливым случаем;
- c. с болезнью Застрахованного лица, прямо связанной с ВИЧ-инфекцией, СПИДом.

### 4. Документы для страховой выплаты

**В случае СМЕРТИ Застрахованного лица в результате НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ должны быть предоставлены следующие документы и информация:**

1. Нотариально заверенная копия Свидетельства о смерти;
2. Копия Протокола патологоанатомического вскрытия/ Протокола судебно-медицинского вскрытия / Медицинского свидетельства о смерти);

3. Информация о размере Задолженности Застрахованного лица по Кредитному договору по программам кредитования под залог недвижимого имущества;
4. Документы компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления страхового случая — постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.), справка ГИБДД, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства и др.;
5. Копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н-1), в случае несчастного случая на производстве;
6. Документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования).
7. Копия медицинского заключения о результатах исследования крови Застрахованного лица на обнаружение алкоголя, наркотических и токсических веществ (на дату Несчастного случая).

**В случае СМЕРТИ Застрахованного лица в результате БОЛЕЗНИ должны быть предоставлены следующие документы и информация:**

1. Нотариально заверенная копия Свидетельства о смерти;
2. Копия Справки о смерти, копия Посмертного/патологоанатомического эпикриза;
3. Информация о размере Задолженности Застрахованного лица по Кредитному договору по программам кредитования под залог недвижимого имущества;
4. Копия Протокола патологоанатомического вскрытия/ Протокола судебно-медицинского вскрытия / Медицинского свидетельства о смерти);
5. Копия Выписки из амбулаторной карты Застрахованного лица за 3 (три) года или копия Справки с первичной диагностикой заболевания;
6. Документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования).
7. Документы компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления страхового случая — постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.), справка ГИБДД, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства и др.

**В случае установления Застрахованному лицу ИНВАЛИДНОСТИ I или II группы в результате НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ должны быть предоставлены следующие документы и информация:**

1. Копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица;
2. В случае, когда Выгодоприобретатель действует через представителя, — документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя (в том числе, паспорт, доверенность);
3. Информация о размере Задолженности Застрахованного лица по Кредитному договору по программам кредитования под залог недвижимого имущества;
4. Нотариально заверенная копия справки Медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК) об установлении группы инвалидности;
5. Копия документа, выданного соответствующим медицинским учреждением, с указанием диагноза и даты диагностирования заболевания (травмы), приведшего к установлению группы инвалидности, и позволяющего сделать заключение о причинах стойкой нетрудоспособности (инвалидности): копия амбулаторной карты/выписки из амбулаторной карты/истории болезни, направления на медико-социальную экспертизу, протокол проведения медико-социальной экспертизы;
6. Документы компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления страхового случая — постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела,

прекращении уголовного дела и т.д.), справка ГИБДД, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства и др.;

7. Копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н-1), в случае несчастного случая на производстве.

С Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы АО «Тинькофф Страхование» можно ознакомиться по ссылке:  
[tinkoffinsurance.ru/~media/Files/documents/2017/rules\\_HCK\\_170807.ashx](http://tinkoffinsurance.ru/~media/Files/documents/2017/rules_HCK_170807.ashx)