



Тинькофф Банк

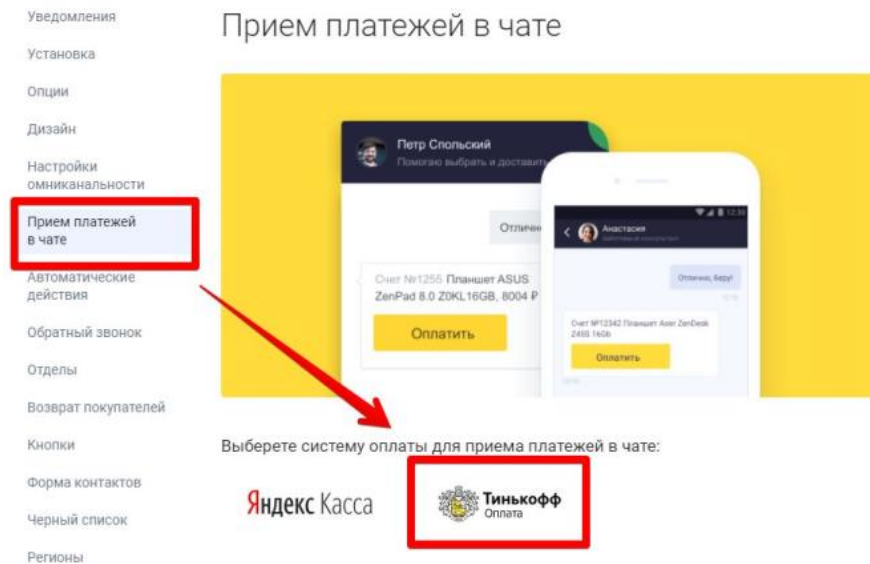
Инструкция по настройке приема платежей в приложении JivoSite*

Настройка приема платежей в JivoSite.....	1
Создание магазина в Личном Кабинете oplata.tinkoff.ru	3
Тестовые платежи	4

* Настройку приема платежей необходимо выполнять по шагам в том порядке, в котором они указаны в инструкции

Настройка приема платежей в JivoSite

- 1) Зайдите в панель управления JivoSite с помощью логина администратора.
- 2) В настройках приложения выберите канал связи, для которого необходимо подключить выставление счетов, и нажмите на иконку «**Настройка**».
- 3) В меню «**Прием платежей в чате**» выберите пункт «**Тинькофф Оплата**».



- 4) Заполните заявку на подключение.

The image shows a screenshot of the Tinkoff Payment application form. The form is titled 'Тинькофф Оплата' and includes a progress indicator with three steps: '1 Заявка на подключение' (Application for connection), '2 Подтверждение от Тинькофф Банк' (Confirmation from Tinkoff Bank), and '3 Тестовый платеж' (Test payment). The form fields are as follows:

- Имя контактного лица** (Name of the contact person): Иван
- Фамилия контактного лица** (Surname of the contact person): Живосайтов
- Адрес сайта** (Website address): <http://jivosite.com>
- Название организации** (Organization name): ООО "ЖивоСайт"
- ИНН организации** (Organization INN): Введите значение...
- Номер телефона контактного лица** (Contact person phone number): 8 (900) 123 4567
- Электронная почта контактного лица** (Contact person email): ivanov@email.com

At the bottom, there is a checkbox for agreeing to the terms and conditions, and a 'Далее -->' (Next -->) button.

- 5) После заполнения заявки, вам придет SMS с логином и паролем для Личного кабинета Тинькофф Оплата.

Создание магазина в Личном Кабинете oplata.tinkoff.ru

- 1) После заполнения заявки в приложении JivoSite войдите в Личный Кабинет Тинькофф Оплата (oplata.tinkoff.ru).
- Если ранее Вы не использовали сервис «Тинькофф Оплата» - завершите заполнение анкеты организации. После заполнения всех данных и одобрения заявки, перейдите к созданию интернет-магазина (раздел «Магазины»). При создании магазина выберите вкладку «Интернет-магазин» и укажите адрес сайта, который указывали на стороне JivoSite;
 - Если вы уже являетесь пользователем сервиса «Тинькофф Оплата» - создайте новый интернет-магазин (раздел «Магазины»). При создании магазина выберите вкладку «Интернет-магазин» и укажите адрес сайта, который указывали на стороне JivoSite;

Создание магазина

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ

Название на латинице (будет на чеке) * ?

Адрес магазина (URL) * ?

Категория товаров / услуг * ▼


Расчетный счет для выплаты *

- 2) Если Вы хотите указать дополнительные настройки для магазина, то перейдите в раздел «Магазины», выберите нужный магазин, в меню слева перейдите в раздел «Терминалы» и нажмите кнопку «Настроить» для тестового терминала. Укажите необходимые параметры, используя только вкладку «JivoSite».

Идентификатор JivoSite 1:417 [Как настроить Jivosite?](#)

Уведомлять об успешных платежах на почту

E-mail для нотификаций *

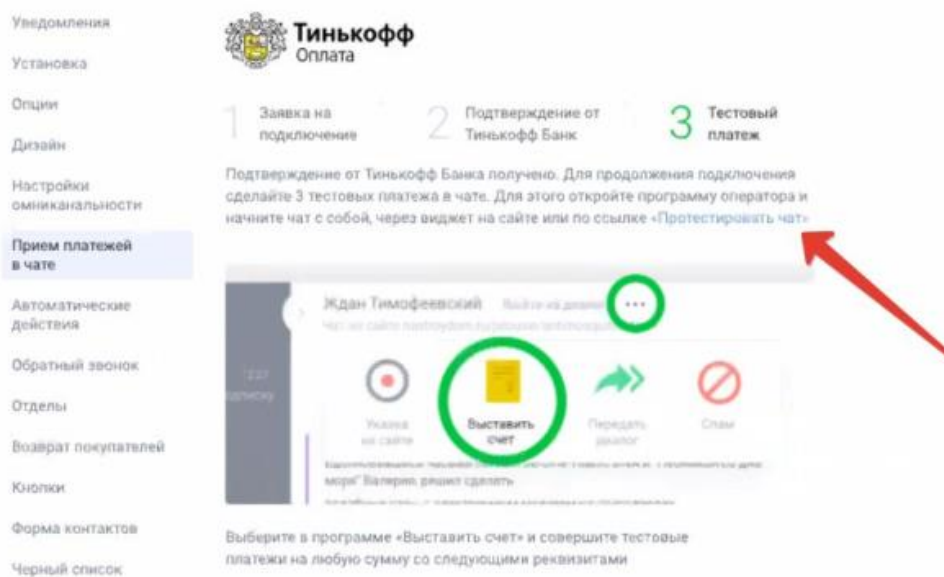
test@test.test 

Введите e-mail



Тестовые платежи

- 1) После создания магазина вернитесь на страницу настроек в панели управления JivoSite и проведите тестовые платежи.



The screenshot shows the 'Тинькофф Оплата' (Tinkoff Payment) settings page. On the left is a navigation menu with options like 'Уведомления', 'Установка', 'Опции', 'Дизайн', 'Настройки омниканальности', 'Прием платежей в чате', 'Автоматические действия', 'Обратный звонок', 'Отделы', 'Возврат покупателей', 'Кнопки', 'Форма контактов', and 'Черный список'. The main content area is titled 'Тинькофф Оплата' and shows a three-step process: 1. Заявка на подключение, 2. Подтверждение от Тинькофф Банк, and 3. Тестовый платеж. Below the steps, there is a confirmation message: 'Подтверждение от Тинькофф Банка получено. Для продолжения подключения сделайте 3 тестовых платежа в чате. Для этого откройте программу оператора и начните чат с собой, через виджет на сайте или по ссылке «Протестировать чат»'. A red arrow points to this link. Below the message is a chat widget for 'Ждан Тимофеевский' with a 'Выставить счет' button circled in green. At the bottom, there is a note: 'Выберите в программе «Выставить счет» и совершите тестовые платежи на любую сумму со следующими реквизитами'.

- 2) Пока вы будете проводить тестовые платежи – мы проверим, соответствует ли ваш магазин нашим [простым требованиям](#);
- 3) После прохождения тестовых платежей и окончания проверки магазина, вы сможете начать выставлять счета для посетителей вашего сайта прямо в чате.